



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política e suas respectivas atualizações devem prevalecer sobre todas as políticas, propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, orais ou escritos, eventualmente existentes entre as partes versando, direta ou indiretamente, sobre o tema de privacidade.

As soluções contidas no site www.esa.com.br são disponibilizadas pela **Esa Eletrotécnica Santo Amaro Ltda**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº45.541.588/0001-29, sediada na Rua Bandeirantes, 545 Bairro Conceição Diadema, São Paulo - SP, 09912-230.

Não utilizamos as informações para outro fim que não seja para divulgação da empresa (portfólio de produtos e serviços), bem como também não compartilhamos com terceiros. Nosso site não comporta venda direta para clientes.

A. Introdução

1. A privacidade dos visitantes do nosso site é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.
2. Consentir com o uso de cookies de acordo com os termos desta política, quando você acessa nosso site pela primeira vez nos permite usar cookies toda vez que você acessar nosso site.

B. Coleta de informações pessoais

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e usados por sites de hospedagem e verificação de tráfego na Internet:

1. Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (denominados "cookies") para reconhecer o navegador ou dispositivo de acesso, aprender mais sobre os interesses dos visitantes e acompanhar a experiência de navegação para enviar somente anúncios de seu interesse.
 - a. Para ajustar as configurações de captação de cookies, clique em 'Ajuda' nas configurações do seu navegador, para saber como impedi-lo de aceitar cookies e para ser notificado quando receber novos, para ver quando eles expiram e para desativá-los.
2. Pixels e Ferramenta de Analytics - Instalados no website com a finalidade de rastrear informações sobre as atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso, navegação, interesse para otimizar o



direcionamento de conteúdo bem como envio de anúncios e e-mails. São essas as informações coletadas:

- a. Informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
- b. Informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site;
- c. Informações que você digita durante o uso dos serviços em nosso site;
- d. Informações geradas ao usar nosso site, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias você o utiliza;
- e. Informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por e-mail ou através de nosso site, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação;
- f. Qualquer outra informação pessoal que você nos enviar, com a finalidade específica de receber informações sobre os produtos por nós comercializados.

Antes de nos divulgar informações pessoais de outra pessoa, você deve obter o consentimento dessa pessoa para a divulgação e o processamento dessas informações pessoais de acordo com esta política.

C. Uso de suas informações pessoais

As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nosso site (via canal "Contato") serão usadas apenas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do site. Podemos usar suas informações pessoais para o seguinte:

1. Administrar nosso site e nossos negócios;
2. Personalizar nosso site para você;
3. Enviar comunicações comerciais de marketing;
4. Enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;
5. Enviar nossa newsletter por e-mail, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a newsletter);
6. Fornecer à terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários (mas esses terceiros não poderão identificar nenhum usuário individual a partir dessas informações);
7. Manter nosso site seguro e evitar fraudes;
8. Verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso site).

Suas configurações de privacidade podem ser usadas para limitar a publicação de suas informações em nosso site e ajustadas através do uso de controles de privacidade no site. Sem seu consentimento expresso, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto por parte deles ou de terceiros

D. Divulgação de informações pessoais



Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais:

1. Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
2. Em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
3. Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);
4. A qualquer pessoa que acreditemos razoavelmente que possa solicitar a um tribunal ou outra autoridade competente a divulgação dessas informações pessoais, quando, em nossa opinião razoável, for provável que tal tribunal ou autoridade ordene a divulgação dessas informações pessoais.

Exceto conforme estabelecido nesta política, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

E. Retenção de informações pessoais

1. Esta seção E define nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, projetados para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais em relação à retenção e exclusão de informações pessoais.
2. As informações pessoais que processamos para qualquer propósito ou propósitos não devem ser mantidas por mais tempo do que o necessário para esse propósito ou propósitos.
3. Sem prejuízo do artigo E-2, geralmente excluiremos dados pessoais pertencentes às categorias definidas abaixo na data/hora definidas abaixo:

Tipo de dados pessoais que serão excluídos:

1. Não obstante as outras disposições desta seção E, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) que contenham dados pessoais:
2. Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
3. Se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo judicial em andamento ou potencial.

F. Segurança de suas informações pessoais

1. Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.
2. Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall).



3. Você reconhece que a transmissão de informações pela internet são inerentemente inseguras e que não podemos garantir a segurança dos dados enviados pela internet.

G. Alterações

Podemos atualizar esta política periodicamente, através da publicação de uma nova versão em nosso site. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que compreende quaisquer alterações nesta política. Podemos notificá-lo sobre alterações nesta política por e-mail ou através do sistema de mensagens privadas em nosso site.

H. Sites de terceiros

Nosso site pode incluir links para detalhes de sites de terceiros. Não temos controle sobre e não somos responsáveis pelas políticas e práticas de privacidade de terceiros.

I. Cookies

Nosso site usa cookies. Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador e armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor. Os cookies podem ser cookies “persistentes” ou cookies “de sessão”: um cookie persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento; um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador for fechado. Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário. Utilizamos cookies de sessão / cookies persistentes / cookies persistentes e de sessão em nosso site.

1. Os nomes dos cookies que usamos em nosso site e os propósitos para os quais são usados estão descritos abaixo:
 1. Usamos o Google Analytics e o Adwords em nosso site para reconhecer um computador quando um usuário acessa o site / melhorar a usabilidade do site / analisar o uso do site / administrar o site.
2. A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies – por exemplo:
 1. No Internet Explorer (versão 10>), você pode bloquear cookies usando as configurações disponíveis de cancelamento de manipulação de cookies clicando em “Ferramentas”, “Opções da Internet” “Privacidade” e “Avançado”;
 2. No Firefox (versão 24>), você pode bloquear todos os cookies clicando em “Ferramentas”, “Opções”, “Privacidade”, selecionando “Usar configurações personalizadas para o histórico” no menu suspenso e desmarcando “Aceitar cookies de sites”; e
 3. No Chrome (versão 29>), você pode bloquear todos os cookies acessando o menu “Personalizar e controlar” e clicando em



COOKIES E ENVIO DE E-MAILS

PRIVACIDADE

A CÓPIA IMPRESSA DESTA DOCUMENTO É CONSIDERADA NÃO CONTROLADA AO MENOS QUE INDICADO DE OUTRA FORMA - ORIGINAL DISPONÍVEL ELETRONICAMENTE

“Configurações”, “Avançado” e “Configurações do site” e, em seguida, selecionando “Bloquear cookies de terceiros” na seção “Cookies e dados do site”.

O bloqueio de todos os cookies causará um impacto negativo na usabilidade de muitos sites. Se você bloquear os cookies, não poderá usar todos os recursos em nosso site.

1. Você pode excluir os cookies que já estão armazenados no seu computador – por exemplo:
 1. No Internet Explorer (versão 10>), você deve excluir os arquivos de cookies manualmente (confira instruções para fazê-lo em <http://support.microsoft.com/kb/278835>);
 2. No Firefox (versão 24>), você pode excluir os cookies clicando em “Ferramentas”, “Opções”, “Privacidade”, selecionando “Usar configurações personalizadas para o histórico”, clicando em “Mostrar cookies” e, então, em “Remover todos os cookies”; e
 3. No Chrome (versão 29>), você pode excluir todos os cookies acessando o menu “Personalizar e controlar” e clicando em “Configurações”, “Avançado”, “Limpar dados de navegação” e, em seguida, selecionando “Excluir cookies e outros dados de sites e plugins” antes de clicar em “Limpar dados de navegação”.
2. A exclusão de cookies causará um impacto negativo na usabilidade de muitos sites.

J. DADOS DE MENORES DE 13 ANOS

Tratamento de dados pessoais de menores: Não coletamos ou conscientemente solicitamos dados pessoais de menores de 13 anos.

K. DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Direitos e Garantias: o usuário tem direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que os Usuários tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para avaliar eventuais solicitações.

Apesar de não coletarmos dados sem que tenham sido deliberadamente enviados por sua solicitação de orçamento ou informação, detalhamos abaixo seus direitos:

Direitos Previstos na LGPD: nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 –) (“LGPD”), você tem direito de:

1. Confirmar que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
2. Acessar seus dados pessoais;
3. Requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto

A CÓPIA IMPRESSA DESTA DOCUMENTO É CONSIDERADA NÃO CONTROLADA AO MENOS QUE INDICADO DE OUTRA FORMA - ORIGINAL DISPONÍVEL ELETRONICAMENTE



na LGPD;

4. Requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
5. Requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
6. Requerer informações sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
7. Requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
8. Revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, quando houver tratamento realizado com base no seu consentimento;
9. Manifestar oposição a tratamento que viole a LGPD.

Informações Adicionais: antes de respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade.

L. PRÁTICAS DE SPAM

Posicionamento: Somos contra toda e qualquer prática que promova SPAM de qualquer espécie e temos o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas pela Plataforma são sempre de interesse ou importância para os respectivos usuários. Além disso, a qualquer momento é possível optar por parar de receber e-mails, ajustando suas preferências para recebimento de e-mails ou cancelando sua conta.

Orientações particulares: da mesma forma, cobramos de nossos Usuários que não pratiquem SPAM, que se certifiquem que as mensagens enviadas sejam sempre de interesse do destinatário, estando desde já cientes de que a não observância das boas práticas de uso da Internet poderá gerar o cancelamento da conta do Usuário infrator, conforme definido nos Termos de Uso, bem como a divulgação de dados pessoais de Cadastro, nos termos desta Política de Privacidade.

M. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Dúvidas sobre a Política ou sobre Seus Dados Pessoais: Se após a leitura desta Política você tiver quaisquer dúvidas ou quiser apresentar alguma solicitação relativa a seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso time de privacidade ou com nosso Encarregado(a) por meio deste contato: esa@esa.com.br